

PIANO DELLA COMUNICAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE

PREMESSE

Il presente documento costituisce allegato al Piano di Emergenza comunale e definisce le modalità con cui il Comune provvede all'informazione alla cittadinanza:

1. nel **periodo ordinario** ("tempo di pace");
2. nelle **fasi di previsione**;
3. nelle **fasi di evento in atto**;
4. nel **post evento**.

Nel "Documento per la gestione organizzativa e funzionale del sistema regionale di allertamento per il rischio meteo idrogeologico, idraulico, costiero ed il rischio valanghe, ai fini di protezione civile", approvato con D.G. della Regione Emilia-Romagna 417 del 5/4/2017 e che rappresenta il riferimento principale del presente Piano si sottolinea la necessità che il Piano di Emergenza comunale preveda sistemi rapidi per la comunicazione e l'aggiornamento in tempo reale verso la popolazione circa la situazione in atto, gli interventi di soccorso e la diffusione delle misure di autoprotezione da adottare.

In esso si conferma che **l'autorità di protezione civile è il Sindaco, che ha il compito di informare i cittadini**, in base alle indicazioni contenute nel Piano di protezione civile comunale, e di mettere in atto tutte le azioni necessarie per la sicurezza del territorio.

1 - PERIODO ORDINARIO - TEMPO DI PACE

OBIETTIVI DELLA COMUNICAZIONE

Diffondere tra la cittadinanza una corretta cultura di protezione civile, sviluppare un'adeguata consapevolezza dei rischi presenti sul territorio e capacità di reagire e collaborare con le Istituzioni. Informare i cittadini sugli strumenti per mantenersi aggiornati, sui corretti comportamenti prima, durante e dopo un'emergenza, su come segnalare le criticità in modo corretto, su come verranno avvisati in caso di necessità.

MODALITA' – CANALI INFORMATIVI

Campagne di informazione e produzione di materiali divulgativi (incontri pubblici, diffusione di opuscoli tematici, sezione tematica sito Web comunale, post su pagine Social).

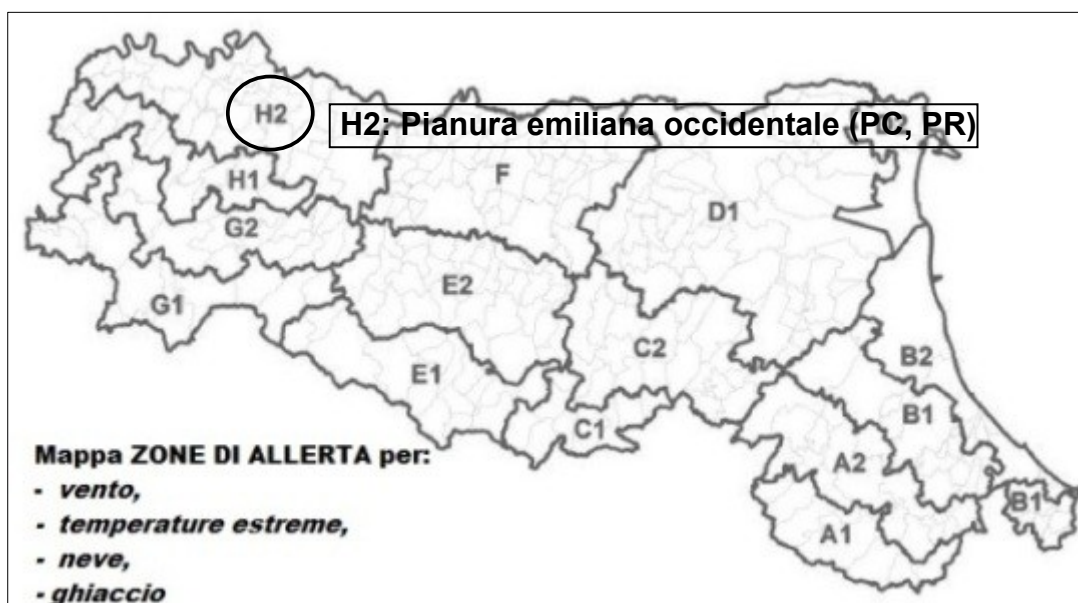
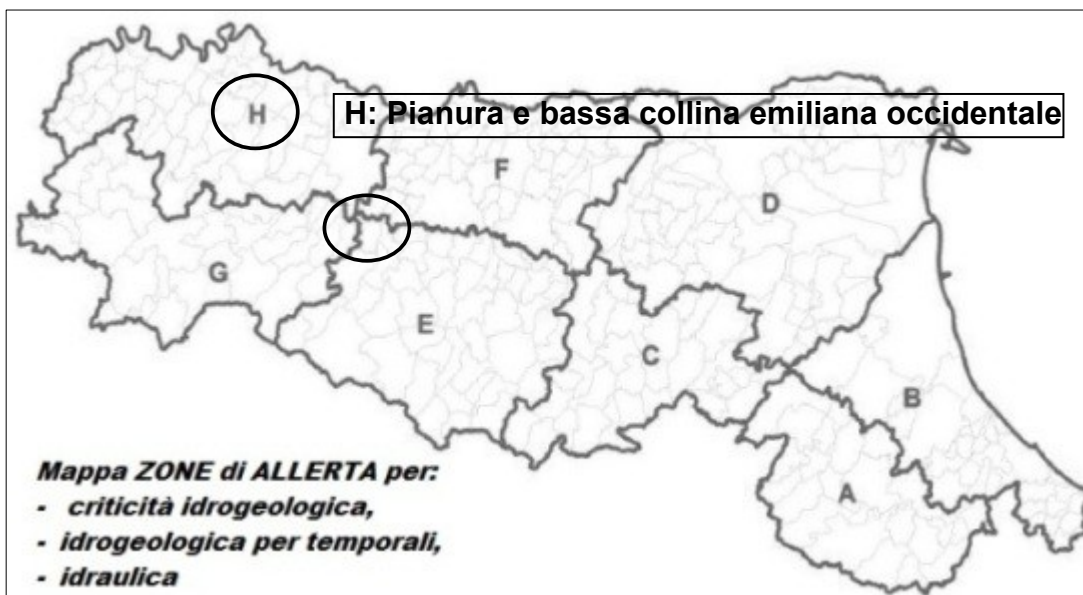
Progetto "Protezione civile a Scuola". Campagna di sensibilizzazione del mondo della scuola sui temi della sicurezza e della protezione civile attraverso incontri in aula e dimostrazioni di interventi di soccorso.

2 - FASI DELLA PREVISIONE

Ogni giorno vengono effettuate le previsioni meteorologiche e valutazione delle criticità per le successive 24-36 ore riguardo i fenomeni: criticità idraulica, criticità idrogeologica, criticità idrogeologica per temporali, vento, temperature estreme, neve, ghiaccio e pioggia che gela.

A ciascuna zona in cui è stata suddivisa la Regione (vd. figg. pag. seguente) e per ciascun fenomeno viene attribuito un **colore in base alla criticità prevista**, secondo una classificazione in **4 livelli crescenti** con un **codice colore verde, giallo, arancione e rosso**. Ad ogni codice colore, per le diverse tipologie di fenomeni oggetto della valutazione, sono associati diversi scenari di evento e potenziali effetti e danni sul territorio.

Nel caso per qualche fenomeno siano previste criticità dal giallo in su viene emessa un' **Allerta meteo idrogeologica idraulica**, notificata al Comune tramite invio di sms ed e-mail ad una serie di recapiti forniti dal Comune stesso.



l'Allerta meteo idrogeologica idraulica costituisce anche il riferimento, in fase di previsione, per l'attivazione delle fasi operative di protezione civile secondo la seguente corrispondenza:

COLORE ALLERTA (criticità prevista)		FASE OPERATIVA di protezione civile
ALLERTA GIALLA		FASE DI ATTENZIONE
ALLERTA ARANCIONE		FASE DI PREALLARME
ALLERTA ROSSA		FASE DI ALLARME

N.B. L'attivazione delle Fasi operative secondo lo schema sopra riportato compete al Comune

3 - FASI DI EVENTO IN ATTO

Al verificarsi di eventi di pioggia potenzialmente pericolosi, vengono notificati ai Comuni, sempre tramite sms ed email i superamenti delle soglie pluviometriche considerate indicatori di pericolosità per un determinato territorio.

Per i territori associati agli strumenti (idrometri e pluviometri) individuati come rappresentativi, **la notifica del superamento di soglia costituisce comunicazione dell'effettivo passaggio dalla fase di previsione alla fase di evento in atto.**

Nelle more dell'aggiornamento della pianificazione di emergenza, ai fini delle azioni di protezione civile da attivare, viene stabilita, anche in corso di evento, la corrispondenza tra codice colore e fase operativa (giallo-attenzione, arancione-preallarme, rosso-allarme) utilizzata in fase previsionale.

Le **soglie pluviometriche** considerate corrispondenti alla evidenza in atto di un temporale forte e persistente sono pari a:

- **30mm/h di pioggia cumulata - Temporale forte**
- **70mm/3h di pioggia cumulata - Temporale forte e persistente**

Per ogni idrometro della rete regionale sono poi state individuate tre **soglie idrometriche** indicatrici della pericolosità della piena in atto:

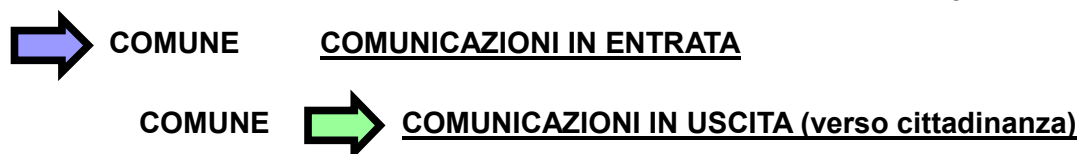
- **Soglia 1:** livelli idrometrici corrispondenti alla completa occupazione dell'alveo di magra, sensibilmente al di sotto del piano di campagna. Indica il passaggio di una piena poco significativa, che potrebbe però necessitare di alcune manovre idrauliche o azioni preventive sui corsi d'acqua.
- **Soglia 2:** livelli idrometrici corrispondenti all'occupazione delle aree golenali o di espansione del corso d'acqua, che possono superare il piano di campagna, con interessamento degli argini. Indica il passaggio di una piena significativa, con diffusi fenomeni di erosione e trasporto solido.
- **Soglia 3:** livelli idrometrici corrispondenti all'occupazione dell'intera sezione fluviale, prossimi ai massimi registrati o al franco arginale. Indica il passaggio di una piena eccezionale, con ingenti ed estesi fenomeni di erosione e trasporto solido.

Nel caso in cui sia stata emessa un'allerta almeno arancione per criticità idraulica, o comunque al verificarsi di eventi di piena di codice colore arancione o superiore, il Centro Funzionale ARPAESIMC effettua, attraverso il presidio H24, il monitoraggio delle precipitazioni e delle piene in atto che interessano i corsi d'acqua maggiori. Tali informazioni vengono sintetizzate in un **Documento di monitoraggio meteo idrologico e idraulico.**

FLUSSI DELLA DELLA COMUNICAZIONE (PREVISIONE ED EVENTO IN ATTO)

Nelle tabelle delle pagine seguenti vengono riportate le azioni che riguardano il Comune, **relativamente alle comunicazione** sia in entrata che in uscita, in fase previsionale ed in corso di evento, secondo i diversi livelli di allerta. La tabella è stata realizzata elaborando l'Allegato 7 *"Le azioni del sistema di protezione civile"*, della D.G.R. 417 del 5/4/2017 citata in premessa.

Per un'immediata comprensione le comunicazioni sono rappresentate con il seguente schema:



ALLERTA GIALLA (FASE DI ATTENZIONE)

FASE PREVISIONALE

il COMUNE		STRUMENTI DI COMUNICAZIONE	
	Riceve la notifica dell'emissione dell'Allerta meteo idrogeologica idraulica Gialla		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Garantisce l'informazione alla popolazione sull'allerta emessa e sulle modalità di autoprotezione per i fenomeni previsti		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • ...

EVENTO IN ATTO

il COMUNE		STRUMENTI DI COMUNICAZIONE	
	Riceve eventuali notifiche del superamento di soglie idro-pluviometriche		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Comunica, <u>se ritenuto necessario</u> , aggiornamenti sull'evento in atto alla popolazione e a tutti coloro che svolgono attività in aree a rischio		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • ...

ALLERTA ARANCIONE (FASE DI PREALLARME)

FASE PREVISIONALE

il COMUNE		STRUMENTI DI COMUNICAZIONE	
	Riceve la notifica dell'emissione dell'Allerta meteo idrogeologica idraulica Arancione		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Garantisce l'informazione alla popolazione sull'allerta emessa e sulle modalità di autoprotezione per i fenomeni previsti		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System*

* In caso di allerta per temperature estreme non verrà utilizzato Alert System

EVENTO IN ATTO

il COMUNE		STRUMENTI DI COMUNICAZIONE	
	Riceve eventuali notifiche del superamento di soglie idro-pluviometriche		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Riceve notifica dell'eventuale emissione dei documenti di Monitoraggio meteo idrologico idraulico		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Comunica alla popolazione aggiornamenti sull'evento in atto e l'eventuale insorgenza di condizioni critiche sul territorio		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System
	Comunica a tutti coloro che risiedono e/o svolgono attività in aree a rischio le necessarie misure di salvaguardia da adottare		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System
	Comunica alla popolazione la cessazione della fase di preallarme		• Sito Web Comune • Post su pagine Social

ALLERTA ROSSA (FASE DI ALLARME)

FASE PREVISIONALE

il COMUNE		STRUMENTI DI COMUNICAZIONE	
	Riceve la notifica dell'emissione dell'Allerta meteo idrogeologica idraulica Rossa		➔ SMS ➔ e-mail
	Garantisce l'informazione alla popolazione sull'allerta emessa e sulle modalità di autoprotezione per i fenomeni previsti		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System • Whatsisstrec

EVENTO IN ATTO

il COMUNE		STRUMENTI DI COMUNICAZIONE	
	Riceve eventuali notifiche del superamento di soglie idro-pluviometriche		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Riceve notifica dell'eventuale emissione dei documenti di Monitoraggio meteo idrologico idraulico		➤ SMS ➤ E-MAIL
	Comunica alla popolazione aggiornamenti sull'evento in atto e l'eventuale insorgenza di condizioni critiche sul territorio		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System • Whatsisstrec
	Comunica a tutti coloro che risiedono e/o svolgono attività in aree a rischio le necessarie misure di salvaguardia da adottare		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System • Porta a Porta
	Comunica alla popolazione la cessazione della fase di preallarme		• Sito Web Comune • Post su pagine Social • Alert System ?

GLI UFFICI DI INTERFACCIA CON I CITTADINI

(U.R.P., CENTRALINO COMUNALE, CENTRALINO POLIZIA MUNICIPALE)

DEVONO ESSERE PRONTAMENTE INFORMATI IN MODO DA FORNIRE LE CORRETTE INFORMAZIONI ALLE PERSONE CHE LI CONTATTANO

4 - POST EVENTO

OBIETTIVI DELLA COMUNICAZIONE

Nel caso l'evento abbia prodotto conseguenze sul territorio, occorre informare i cittadini ed i titolari di attività economiche circa le modalità per segnalare correttamente gli eventuali danni subiti e le eventuali procedure attivate dalla Regione o dal Governo per il successivo rimborso.

MODALITA' – CANALI INFORMATIVI

Avvisi sul sito del Comune con eventuali link alla modulistica da utilizzare, post su pagine Social, comunicati stampa, eventualmente incontri pubblici. Anche in questo caso è fondamentale informare gli uffici di interfaccia con i cittadini affinché siano in grado di fornire le corrette indicazioni.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Gli strumenti-canali di comunicazione a disposizione del Comune per informare i cittadini al momento attuale sono i seguenti:

PORTALE ALLERTA METEO EMILIA ROMAGNA.

Rappresenta **lo spazio web ufficiale** a supporto delle nuove procedure di allertamento ed è gestito da *Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile (ARSTePC)* ed *Agenzia Regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna - Servizio Idro-Meteo-Clima (ARPAESIMC)*.

Consente ad amministratori e cittadini di trovare in un solo luogo i documenti previsionali e di monitoraggio, consultare le mappe del rischio e i piani comunali di protezione civile, verificare gli scenari degli eventi meteo previsti in ogni porzione del territorio geolocalizzando su una mappa dell'Emilia-Romagna, in scala Verde, Gialla, Arancione e Rossa, i rischi attivi nella zona di proprio interesse e seguire l'evolvere dei fenomeni.

Per i cittadini è possibile iscriversi, indicando una o più località di interesse sulla cui situazione potranno venire avvisati dai Comuni che decideranno di adottare questo sistema di comunicazione. La piattaforma è all'indirizzo <https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>.

ALERT SYSTEM

Sistema che consente l'invio di comunicazioni telefoniche vocali SMS a tutti i numeri della rete fissa presenti sugli elenchi di Pagine bianche ed ai numeri, anche di cellulari, degli utenti che si iscrivono-registrano.

E' possibile creare liste di utenti predefiniti (genitori alunni scuole, residenti in specifiche aree a rischio ecc.) e scegliere se inviare comunicazioni telefoniche massive a tutta la cittadinanza o mirate ad alcune categorie.

Il Sindaco o suo delegato registra un messaggio vocale e procede all'invio delle telefonate alle liste di utenti.

SITO WEB ISTITUZIONALE

PAGINE SOCIAL (Facebook, Twitter ecc.) *DEL COMUNE E DI GRUPPI LOCALI*

WHATSISSTREC: canale whatsapp broadcast per informazioni di pubblica utilità, attraverso il quale il comune può comunicare informazioni ufficiali, modifiche alla viabilità, eventuali stati d'emergenza, scadenza comunali.

COMUNICATI AI MEDIA LOCALI (stampa, tv, radio)

PORTA A PORTA: Servizio di avvisi urgenti porta a porta o con dispositivi di diffusione sonora eseguiti da Polizia Municipale ed eventualmente Volontariato di Protezione Civile.