



## **Il mercato dell'energia sta cambiando.**

In gennaio 2024 è finito il mercato tutelato del gas naturale.  
Il 1° luglio 2024 finirà anche il mercato tutelato dell'energia elettrica.

Solo i **CONSUMATORI VULNERABILI** potranno accedere al

## **SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ**

Se hai uno o più dei seguenti requisiti:

- più di 75 anni
- percepisci il bonus sociale
- soffri di disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92
- l'utenza serve un'abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- (solo per l'energia elettrica) presso l'utenza viene utilizzata un'apparecchiatura medica salvavita

hai DIRITTO ad entrare nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità!

*Per saperne di più leggi questo breve opuscolo!*



## COS'È IL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Il servizio di tutela della vulnerabilità è la fornitura di gas o luce a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità, destinata esclusivamente ai **clienti domestici identificati come vulnerabili**.

Per la fornitura di gas naturale il nuovo Servizio è già pienamente attivo.

Per la fornitura di energia elettrica sarà pienamente attivo dal 1° luglio 2024.

## VANTAGGI DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

1. Non dovrai più cercare l'offerta migliore sul mercato, perché sarà l'Autorità statale a scegliere le offerte migliori per te.
2. Ridurrai il rischio di avere bollette improvvisamente molto elevate, a causa di offerte scadute.

## COME DIMOSTRARE LA CONDIZIONE DI VULNERABILITÀ

Se percepisci il bonus sociale, per disagio fisico o economico, o se hai più di 75 anni non dovrai fare nulla, perché la condizione di vulnerabilità è automaticamente verificata.

In tutti gli altri casi, dovrai compilare un modulo di autocertificazione, di norma scaricabile dal sito del proprio fornitore nel mercato libero.



## COME FARE PER IL GAS NATURALE

### **1. Verifica se la tua fornitura rientra nel mercato libero del gas oppure no.**

In ogni bolletta deve essere presente l'indicazione Servizio di tutela della vulnerabilità oppure Mercato libero, che consente di verificare se la fornitura è servita in tutela o nel mercato libero.

Se non sei sicuro, telefona al Servizio Clienti del fornitore: di norma trovi il numero di telefono indicato in bolletta.

### **2. Se in bolletta trovi la dicitura “Servizio di Tutela della Vulnerabilità” non devi fare più nulla!**

### **3. Se in bolletta trovi la dicitura “Mercato Libero”, contatta l'attuale fornitore nel mercato libero e chiedi di entrare nel nuovo Servizio di Tutela per i clienti vulnerabili.**

Se non percepisci il bonus sociale, o hai meno di 75 anni o non hai disabilità certificate (tu o un tuo familiare), il fornitore potrà chiederti di dimostrare le condizioni di vulnerabilità compilando il modulo di autocertificazione.



## COME FARE PER L'ENERGIA ELETTRICA

**Se la tua bolletta arriva dal Servizio Elettrico Nazionale non devi fare nulla:** il 1° luglio 2024 passerai automaticamente al nuovo Servizio di Tutela della Vulnerabilità.

**Se la tua bolletta arriva da un fornitore nel mercato libero, hai due possibilità:**

1. **Entro il 30 giugno 2024**, puoi inviare al Servizio Elettrico Nazionale istanza di recesso dal mercato libero.

Scarica il modulo da questo link

<https://www.servizioelettriconazionale.it/content/dam/sen/Modulo-rientro-ML.pdf>

Compilalo e invialo a [allegati@servizioelettriconazionale.it](mailto:allegati@servizioelettriconazionale.it) insieme alla copia del Documento d'Identità.

2. **Dal 1° luglio 2024**, potrai rivolgerti anche al tuo fornitore: contattalo e chiedi di entrare nel nuovo Servizio di Tutela per i clienti vulnerabili.

Se non percepisci il bonus sociale, o hai meno di 75 anni o non hai disabilità certificate (tu o un tuo familiare), il fornitore potrà chiederti di dimostrare le condizioni di vulnerabilità compilando il modulo di autocertificazione.